

# MASTERCLASSES 2020

## GERICHT INNOVEREN EN DUURZAAM IMPLEMENTEREN

---

<b>Masterclassreeks nieuwe deelnemers</b>	→ <b>Compleet programma Innovatiemodel</b>
<b>Masterclassreeks huidige deelnemers</b>	→ <b>Verdieping en voorzetting programma 2019</b>
<b>Tweedaagse masterclasses</b>	→ <b>Compacte behandeling Innovatiemodel</b>
<b>Learning on the job</b>	→ <b>Ondersteuning in alle fasen van innovatie</b>

---

In deze notitie vindt u informatie over de masterclasses die in 2020 worden georganiseerd voor het Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht.<sup>1</sup> Er zijn drie programma's, die variëren in doelgroep en omvang. De twee brede programma's worden gecombineerd met maximaal 100 uur ondersteuning door deskundige adviseurs. Voor het Innovatienetwerk is subsidie ontvangen uit het Ontwikkelbudget van Zorgkantoor Utrecht. De masterclasses en ondersteuning kunnen derhalve kosteloos worden aangeboden, maar uiteraard niet zonder voorwaarden. De verschillende masterclasses worden in deze folder toegelicht.

### Masterclasses

In deze notitie worden de masterclasses toegelicht en vindt u informatie over onder meer de data, doelgroep en inschrijven. Er worden in 2020 drie programma's aangeboden, te weten:

- Masterclassreeks nieuwe deelnemers: Compleet programma Innovatiemodel (6 dagen)
- Masterclassreeks huidige deelnemers: Verdieping en voorzetting programma 2019 (6 dagen)
- Tweedaagse masterclasses: Compacte behandeling Innovatiemodel (2 dagen)

Deelnemers aan de masterclassreeksen kunnen gebruik maken van Learning on the job. Gedurende de masterclassreeks kan ondersteuning van een deskundige adviseur worden ingezet in alle fasen van innovatie en implementatie, die ertoe moet leiden dat eind 2020 een innovatieproject is gestart en – voor zover mogelijk – ingevoerd.

### Contact

Wij zien er naar uit dat veel organisaties gaan deelnemen aan de masterclasses. Aanmeldingen voor één of meer masterclasses graag voor 10 december 2019. Mocht u naar aanleiding van de informatie in deze notitie nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Kees Weevers, algemeen secretaris IVVU ([k.weevers@ivvu.nl](mailto:k.weevers@ivvu.nl)) of 030 – 6055544).

---

<sup>1</sup> In het kader van het Innovatienetwerk worden in 2020, naast de masterclasses, verschillende activiteiten georganiseerd, zoals ondersteuning bij het opstellen van businesscases voor innovaties in de zorg, netwerkbijeenkomsten voor projectleiders en bestuurders en een uitleenservice. Op het moment dat aanvullende informatie beschikbaar is over de verschillende activiteiten, dan wordt u daarover geïnformeerd.

## Uitgangspunt Masterclasses

Innovatie is boven alles mensenwerk. Uit onderzoek blijkt dat succesvolle veranderingen voor 25% bestaan uit technologische innovatie en voor 75% uit sociale innovatie. Innovatie is kortom veel meer dan het aanschaffen en invoeren van een technisch product.

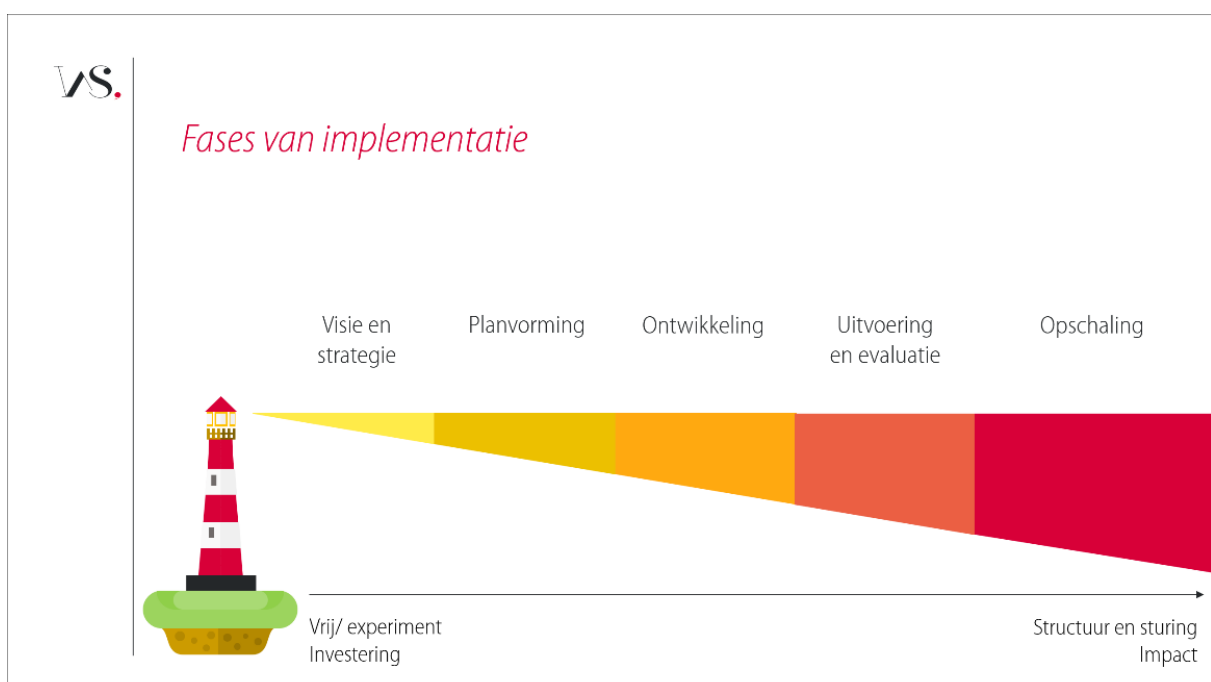
Het doel van de masterclassreeks is om de organisaties stapsgewijs en gericht te helpen bij het invulling geven aan hun eigen innovatie- en implementatietraject. Een systematische aanpak, zoals door de inspectie toegelicht in de netwerkbijeenkomst op 1 oktober 2019, is daarbij van groot belang om te waarborgen dat iedereen betrokken blijft en om te zorgen dat er geïnnoveerd wordt op dat wat er voor cliënten en medewerkers toe doet.

Tijdens de masterclasses wisselen inspiratie en kennis zich af met concrete opdrachten en uitwisseling met andere deelnemers. Door de gelijktijdige ondersteuning (learning on the job) doen deelnemers vaardigheden en praktijkervaring op in de proceskant van innovatie. Inhoud en tempo worden zoveel mogelijk afgestemd op de trajecten van de deelnemers.

### Model voor innovatie en implementatie

In alle masterclasses staat het 5-fasemodel voor innovatie en implementatie centraal dat is omarmd door Zorg voor Innoveren. Door middel van het model worden innovatie en implementatie op een systematische manier aangepakt. Het model kent de volgende fases:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>1. Visie en strategie</b>      | Zonder strategie geen richting. In deze fase bepaalt u richting door na te gaan waar innovatie het meest loont.  |
| <b>2. Planvorming</b>             | Een goed begin met een onderbouwd besluit. In deze fase werkt u naar een onderbouwd besluit door de impact van de voorgenomen innovatie in kaart te brengen. |
| <b>3. Ontwikkeling</b>            | Van visie en strategie naar de praktijk. In deze fase zorgt u dat de innovatie gebruiksklaar en de organisatie startklaar is.                                |
| <b>4. Uitvoering en evaluatie</b> | Ervaring opdoen in de praktijk. In deze fase doet u ervaring op om zo het product, proces en de daadwerkelijke dienstverlening bij te kunnen schaven.        |
| <b>5. Opschaling</b>              | Naar een structurele en organisatiebrede inzet. In deze fase maakt u van experimentele inzet (pilotproject) de overgang naar de dagelijkse praktijk.         |



## Masterclassreeks nieuwe deelnemers Compleet programma Innovatiemodel



**Data:** 23 januari – 26 maart – 28 mei – 3 september – 8 oktober – 12 november 2020

In januari start de Masterclassreeks, die bestaat uit **6 bijeenkomsten** van steeds een dag. Deze masterclassreeks **Gericht innoveren en duurzaam implementeren** is een aangepaste herhaling van de masterclassreeks, zoals die is gegeven in 2019. De aanpassing betreft allereerst de planning van de bijeenkomsten. Door in januari te starten en voor de zomer veel ruimte te houden tussen de bijeenkomsten, kan beter worden ingespeeld op het toepassen van het geleerde in de organisaties. Door bij elke fase ondersteuning aan te bieden, te beginnen bij de visie en strategie van de organisatie inzake innovatie, vooraf een proces- en projectplan te maken en rekening te houden met het kennisniveau van de deelnemer, kan het effect van de masterclassreeks worden vergroot.

Elke masterclass wordt een fase uit het innovatiemodel behandeld. Er wordt onder andere met expertsprekers dieper ingegaan op de theorie, er wordt geoefend met verschillende werkvormen en de deelnemers worden begeleid deze fase toe te passen op de innovatie waar ze in de organisatie mee bezig zijn. Tijdens de masterclasses wisselen inspiratie en kennis zich af met uitwisseling van ervaringen en intervisie. Doel is om de deelnemers stapsgewijs en gericht te helpen bij het invullen geven van hun eigen innovatie- en implementatieproject.

### **Toelichting op het programma**

De investering in masterclasses loont vooral als je de kennis ook toepast. Elke deelnemer committeert zich daarom aan het (her)starten van een traject in zijn/haar eigen organisatie. Dit traject moet gericht zijn op het primair proces waarbij dit direct en tastbare meerwaarde oplevert voor cliënten.

Zoveel mogelijk voor de eerste masterclass start, start elk actief lid met het onderzoeken en benoemen van haar pijnpunt en de opstart van haar traject. Op deze manier zit er zo min mogelijk tijd tussen inspiratie en toepassing. Bij voorkeur hebben deelnemers vooraf nog geen project bedacht (of producten aangeschaft waarmee geëxperimenteerd moet gaan worden). Dit biedt namelijk de gelegenheid om samen met de bestuurder een kader te bepalen (wat heeft urgentie, wat is buiten scope enzovoort). Om vervolgens echt vanuit behoeftenonderzoek na te gaan waar het loont om te innoveren en op basis hiervan een project op te zetten.

Doel is vanzelfsprekend om in één jaar zo ver mogelijk richting opschaling (fase 5) te komen. De verwachting en ervaring is echter dat voor implementatie meer tijd nodig is. Hierdoor is het waarschijnlijk dat organisaties eind 2020 nog niet klaar zijn met implementatie. Afhankelijk van de gekozen knelpunten moet de fase van uitvoering en evaluatie (pilots) voor de meeste deelnemers haalbaar zijn. Daarnaast maken we samen eind 2020 duidelijk hoe de vervolgstappen ingevuld gaan worden om te zorgen dat de innovatie structureel toegepast gaat worden in de dagelijkse praktijk.

Eind 2020 maken alle deelnemers een rapportage over de ervaringen met de masterclassreeks, het geleerde, de wijze waarop het is toegepast in de organisatie en de stand van zaken van de innovatie die in de organisatie wordt geïmplementeerd.

### **Learning on the job (individuele ondersteuning)**

Alle deelnemers kunnen gebruik maken van gemiddeld 100 uur ondersteuning (begeleiding, coaching, sparren) bij het toepassen van het geleerde in de organisatie. Per masterclass wordt een aantal uren ingepland voor ondersteuning in de betreffende fase. De overige uren zijn vrij inzetbaar door de organisatie door het jaar heen. Iedereen heeft immers andere aandachtspunten bij het doorlopen van een innovatie. Informatie over deze 'learning on the job' staat later in de folder.

## Resultaten

- Kennis van een praktisch en theoretisch kader voor gerichte innovatie en duurzame implementatie.
- Gedetailleerde kennis van hoe je concreet invulling geeft aan elke van de vijf implementatiefases.
- Ervaring in toepassing van de geleerde kennis aan de hand van opdrachten en de opstart van een innovatieproject op basis van de systematische implementatie-aanpak.
- Kennis van en ervaring in het gebruik van praktische instrumenten om gericht vorm te geven aan de verschillende fases van innovatie en implementatie.
- Een netwerk voor uitwisseling van kennis en ervaringen in het kader van innovatie(s).

## Voorwaarden

- Doelgroep van de masterclass zijn die medewerkers bij de deelnemende organisaties, die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie.
- Er is plek voor maximaal 2 deelnemers per organisatie; maximaal 20 deelnemers in totaal.
- Als de deelnemer gebruik maakt van de beschikbare uren ondersteuning, dan is het verplicht het geleerde in de masterclassreeks toe te passen in de organisatie, waarbij het streven dat de projectmatige aanpak leidt tot het starten van een innovatie in 2020.<sup>2</sup>
- Met iedere deelnemer wordt na aanmelding een intakegesprek gehouden (ten laste van de ondersteuningsuren) en, in overleg met de bestuurder en/of leidinggevende, een plan gemaakt, waarin afspraken worden gemaakt over tijd en inzet van de deelnemer, de verwachtingen en de inzet van structurele (aanbeveling is 8 uur per masterclass in te plannen) en flexibele ondersteuning.
- Deelname is kosteloos en wordt gefinancierd vanuit de subsidie van het zorgkantoor, maar is niet vrijblijvend. Inschrijving geldt voor alle masterclassdagen. Als een deelnemer niet aanwezig is bij een masterclass of zich binnen een week voor de masterclass heeft afgemeld, dan wordt € 200 in rekening wordt gebracht.

## Deelnemers

Deze masterclassreeks staat open voor de deelnemers aan het Innovatienetwerk, die in 2019 niet actief aan de masterclassreeks hebben deelgenomen.<sup>3 4</sup> Het betreft de volgende organisaties:

Zonnehuisgroep Amstelland  
Pro Senectute / Oranjestein  
Woonzorgcentrum Vredenoord  
Zorggroep Sint Maarten / Gaza  
Leger des Heils Midden-Nederland

De Rijnhoven  
Huize Het Oosten  
De Brug  
Accolade Zorggroep  
WZC Edelweiss

Bartholomeus Gasthuis  
Maria Dommer  
De Bilthuysen  
Vecht en IJssel

## Aanmelding

Een aanmeldingsformulier is bijgevoegd. **Aanmelden kan tot en met 10 december 2019.** Indien er vragen zijn over de masterclass en/of aanmelding, dan kan contact opgenomen worden met Kees Weevers ([k.weevers@ivvu.nl](mailto:k.weevers@ivvu.nl) of 030 – 6055544).

<sup>2</sup> Deelname aan de masterclassreeks is – indien er plaats is – mogelijk zonder ondersteuning en verplichtingen.

<sup>3</sup> In bijzondere gevallen kunnen organisaties die in 2019 al hebben deelgenomen in 2020 opnieuw deelnemen. Als die wens er is, kan dat besproken worden met Kees Weevers.

<sup>4</sup> In 2020 kunnen nog nieuwe organisaties aansluiten bij het Innovatienetwerk.

## Masterclassreeks huidige deelnemers Verdieping en voorzetting programma 2019



**Data:** 6 februari – 16 april – 11 juni – 17 september – 29 oktober – 26 november 2020

Voor de huidige deelnemers (14) wordt in 2020 een aanvullende masterclassreeks georganiseerd. Het doel van deze nieuwe masterclassreeks is vooral verdieping en interactie. Voor een deel bestaat deze verdieping uit programmaonderdelen die nog niet aan bod zijn gekomen in 2019. Denk hierbij aan: uitleg over en onderwerpen behorende bij de fase Uitvoering & evaluatie en de fase Opschaling. Daarnaast betreft de verdieping een aantal onderdelen van het innovatieproces die opnieuw worden opgepakt, zoals visie en strategie en het opstellen van een businesscase. Ook wordt veel ruimte geboden om te leren van elkaars ervaringen, bijvoorbeeld door projecten te bespreken. De meerwaarde hiervan is in de huidige masterclasses al gebleken.

Een ander deel van het programma richten we qua inhoud in naar behoefte van de deelnemers. Gebleken is dat het opzetten van een innovatietraject en het starten van innovaties vaak meer tijd kosten dan verwacht, dus projecten uit 2019 lopen veelal in 2020 nog door. Vanuit learning on the job 2019, de voorbije masterclasses en de rapportages per deelnemer, stellen we een programma samen dat aansluit op geformuleerde behoeften en verwachtingen.

De investering in masterclasses loont vooral als je de kennis ook toepast. Een deelnemer committeert zich daarom aan het voortzetten van het innovatieproces en/of -project dat in 2019 in gang is gezet.

Eind 2020 maken alle deelnemers een rapportage over de ervaringen met de masterclassreeks, het geleerde, de wijze waarop het is toegepast in de organisatie en de stand van zaken van de innovatie die in de organisatie is geïmplementeerd.

### **Learning on the job (individuele ondersteuning)**

Alle deelnemers kunnen, net als in 2019, gebruik maken van ondersteuning (begeleiding, coaching, sparren) bij het toepassen van het geleerde in de organisatie. Er zijn daarvoor minimaal 75 uren beschikbaar.<sup>5</sup> Bij de start van de masterclassreeks wordt – voor zover mogelijk – een opzet gemaakt over de inzet van de uren gedurende het jaar. Informatie over 'learning on the job' staat later in de folder.

### **Resultaten**

- Kennis van een praktisch en theoretisch kader voor gerichte innovatie en duurzame implementatie.
- Gedetailleerde kennis van hoe je concreet invulling geeft aan elke van de vijf implementatiefases.
- Elke deelnemer heeft een, in 2019 gestart innovatietraject voortgezet en afgerond (fase 4) aan de hand van de systematische implementatie-aanpak.
- Het netwerk is verstevigd door uitwisseling van kennis, vaardigheden en ervaring. Op basis van de gestarte trajecten weten de deelnemers elkaar gemakkelijk te vinden. Ook na 2020.

### **Voorwaarden**

- Iedere deelnemer heeft in 2019 een evaluatie geschreven met een advies voor vervolg in 2020.
- Met iedere deelnemer is een evaluatiegesprek gehouden voor aanvang van de masterclassreeks.

<sup>5</sup> Het aantal uren wordt mogelijk verhoogd tot gemiddeld 100 uur per deelnemer (afhankelijk van het aantal niet bestede uren in 2019, die worden herverdeeld).

- Als de deelnemer in 2020 gebruik maakt van de beschikbare uren ondersteuning, dan wordt bij de start van de masterclassreeks, in overleg met de bestuurder en/of leidinggevende, aansluitend op de inzet in 2019 een plan gemaakt, waarin afspraken worden gemaakt over tijd en inzet, de verwachtingen en de inzet van ondersteuning.<sup>6</sup>
- Uitgangspunt is dat elke deelnemer zijn/haar huidige learning on the job-begeleider behoudt. De learning on the job contacten worden (onder voorbehoud) in het begin van het jaar ingepland.
- Deelname is kosteloos en wordt gefinancierd vanuit de subsidie van het zorgkantoor, maar is niet vrijblijvend. Inschrijving geldt voor alle masterclassdagen. Als een deelnemer niet aanwezig is bij een masterclass of zich binnen een week voor de masterclass heeft afgemeld, dan wordt € 200 in rekening wordt gebracht.

## Deelnemers

Deze masterclassreeks staat alleen open voor de deelnemers aan de masterclassreeks in 2019.

## Aanmelding

Een aanmeldingsformulier is bijgevoegd. **Aanmelden kan tot en met 10 december 2019.** Indien er vragen zijn over de masterclass en/of aanmelding, dan kan contact opgenomen worden met Kees Weevers ([k.weevers@ivvu.nl](mailto:k.weevers@ivvu.nl) of 030 – 6055544).

---

<sup>6</sup> Deelname aan de masterclassreeks is ook mogelijk zonder ondersteuning en daarbij behorende afspraken.

## Tweedaagse masterclasses Compacte behandeling Innovatiemodel



**Data:** 17 en 18 februari – 9 en 10 maart 2020 (data derde tweedaagse worden nog vastgesteld)

In het innovatieprogramma 2019 hebben we ondervonden dat de deelnemers enthousiast zijn over de masterclasses en de methodiek. Terug in de organisatie staan zij echter vaak op zichzelf en kunnen het geleerde moeilijk delen met collega's met wie ze samenwerken aan innovatie(s). Meerdere deelnemers hebben aangegeven het daarom prettig te vinden wanneer ook collega's wat meer thuis zijn in de methodiek en dezelfde taal spreken. Op die manier kunnen zij de methodiek en de onderliggende visie samen uitdragen en toepassen.

Om hieraan tegemoet te komen worden tweedaagse masterclasses georganiseerd. Hierdoor krijgen alle deelnemers aan het Innovatienetwerk de mogelijkheid één of meer (innovatie)medewerkers kennis te laten maken met het model en werkvormen, naast de deelnemer(s), die deelneemt aan een masterclassreeks.

In de tweedaagse masterclass nemen we alle deelnemers mee in het 5 fasenmodel voor implementatie. We laten de deelnemers onder begeleiding van deskundige adviseurs kennismaken met alle fasen en we doen vingeroefeningen met werkvormen om invulling te geven aan deze fasen. We geven op deze manier de deelnemers zowel een praktisch als een theoretisch kader mee en helpen ze op weg met gericht innoveren en duurzaam implementeren. De tweedaagse masterclass is begin 2019 ook gegeven en gebleken is dat deze veel inzicht gaf om innovatie(s) op te pakken.

De tweedaagse masterclass wordt, bij voldoende belangstelling, drie keer georganiseerd in 2020. De data voor de tweedaagse masterclasses in februari respectievelijk maart zijn vastgesteld (zie boven).

*NB - Voor deze deelnemers is geen individuele ondersteuning beschikbaar, omdat die gekoppeld is aan de collega die deelneemt aan een van de masterclassreeksen. In de praktijk kunnen zij in de organisatie uiteraard wel betrokken worden als learning on the job wordt geboden aan hun collega, zodat in de organisatie als team kan worden opgetrokken.*

### Resultaten

- Deelnemers hebben een praktisch en theoretisch kader waarmee zij op weg geholpen worden met gericht innoveren en duurzaam implementeren.
- Deelnemers hebben kennis van hoe je invulling geeft aan elke van de vijf implementatiefases en ervaring opgedaan met enkele praktische werkvormen.
- Collega's van deelnemers aan een masterclassreeks beschikken over dezelfde basiskennis omtrent innovatie en implementatie.
- Draagvlak voor gericht innoveren en implementeren binnen de verschillende deelnemende organisaties is vergroot.

### Voorwaarden

- Doelgroep van de tweedaagse masterclass zijn die medewerkers bij de deelnemende organisaties, die innovatie in hun takenpakket hebben, leiding (gaan) geven aan een innovatie of op een andere manier nauw betrokken zijn bij (de invoering van een) innovatie.

- Deelname is kosteloos en wordt gefinancierd vanuit de subsidie van het zorgkantoor, maar is niet vrijblijvend. Inschrijving geldt voor beide dagen. Als een deelnemer niet aanwezig is of zich na sluiting van de inschrijvingstermijn voor de masterclass heeft afgemeld, dan wordt € 200 in rekening wordt gebracht.

## Deelnemers

Deze tweedaagse staat open voor medewerkers van alle organisaties van het Innovatienetwerk. In beginsel is plaats voor 2 medewerkers per organisatie. Meer deelnemers aanmelden mag, maar het kan zijn dat zij, met het oog op de deelname van andere organisaties, deel moeten nemen aan een volgende masterclass. De tweedaagse masterclass wordt in 2020 drie keer uitgevoerd.

## Aanmelding

Een aanmeldingsformulier is bijgevoegd. **Aanmelden voor de eerste tweedaagse masterclass kan tot en met 31 januari 2020, voor de tweede tot en met 21 februari 2020.** Het maximum aantal deelnemers is 25 per masterclass. Als de masterclass vol is, kan worden deelgenomen aan de volgende. Indien er vragen zijn over de masterclass en/of aanmelding, dan kan contact opgenomen worden met Kees Weevers ([k.weevers@ivvu.nl](mailto:k.weevers@ivvu.nl) of 030 – 6055544).



## Learning on the job Ondersteuning in alle fasen van innovatie



Veel organisaties hebben aangegeven niet alleen grote behoefte te hebben aan kennis en vaardigheden rondom implementatie maar aanvullend ook grote behoefte te hebben aan ondersteuning bij het leren toepassen van de aangereikte methodiek. Feitelijk 'learning on the job'. Enerzijds door bijvoorbeeld samen met de projectleider een visie en strategiebijeenkomst voor te bereiden, uit te voeren en mee te nemen in de te maken keuzes, overwegingen en werkvormen. Anderzijds kan er aandacht zijn voor de positie en rolopvatting van de deelnemer in de organisatie. Nieuwe kennis en vaardigheden vragen iets nieuws van de persoon en de wijze waarop innovatieprojecten kunnen worden uitgevoerd.

Met learning on the job kan de implementatie van innovatie(s) worden versneld door het inzetten van een deskundige adviseur. Daarbij is het nadrukkelijk niet de bedoeling om het over te nemen van de projectleider, maar is het doel juist om toepassing van de kennis aan te leren in de contextrijke omgeving van de eigen organisatie. Gaandeweg het project verschuift de ondersteuning van procesbegeleiding, naar coaching, naar sparring.

In het kader van het project krijgen de deelnemers aan een masterclassreeks 75 tot 100 uren individuele ondersteuning toegekend, die op maat ingezet kunnen worden, zodat optimaal rekening kan worden gehouden met de individuele leerbehoeften en de activiteiten optimaal ingericht worden naar het bereiken van resultaat. In combinatie met deze ondersteuning investeert de deelnemer zelf minimaal 100 uur om het project te realiseren en implementeren.

Voor de toekenning van de ondersteuningsuren zal door de deelnemende organisatie bij de start van de masterclassreeks een plan moeten worden ingediend dat goedkeuring moet krijgen. Uitgangspunt is dat de uren gedurende het jaar (onder voorbehoud) gepland worden ingezet. Zie hiervoor ook de voorwaarden die zijn vermeld bij de masterclassreeksen.