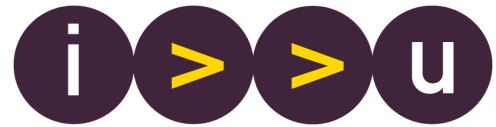


KERNTAKEN EN ACTIVITEITEN 2022



Het verleden als basis voor de toekomst

Tijdens de lustrumbijeenkomst 20 JAAR IVVU op 28 september 2021 hebben we aandacht besteed aan de lange samenwerking tussen de leden van de IVVU in het algemeen en de bijzondere samenwerking in het kader van de coronacrisis nog maar kort geleden. Tegelijkertijd stond in het themadeel over Wonen en Zorg 2040 – uiteraard – de toekomst centraal.

Tot 2040 krijgt Nederland te maken met een enorme zorgkloof. Op allerlei manieren verdubbelt de zorgvraag. Dat betreft onder meer het aantal 75-plussers (groeit naar 2,5 miljoen), het aantal 90-plussers (verdubbelt tot 340.000) en het aantal mensen met dementie (stijgt naar 330.0000). Het gevolg hiervan is dat een groot aantal ouderen met een indicatie voor verpleeghuiszorg deze zorg in een thuissituatie zal moeten krijgen, omdat het aantal verpleeghuisplaatsen niet in gelijke mate kan toenemen. Tegelijkertijd zal rekening gehouden moeten worden met het feit dat enerzijds het aantal mantelzorgers daalt en anderzijds het aantal beschikbare medewerkers onvoldoende is.

Voor de verpleegzorg zullen dus veelal nieuwe oplossingen moeten worden gecreëerd, waarvoor samenwerking met andere partijen noodzakelijk is. Alleen in samenwerking kunnen maatschappelijke vraagstukken worden opgelost. De uitdagingen zijn op hoofdlijn dezelfde; groeiende zorgvraag, toenemende zorgzwaarte en krappe arbeidsmarkt. De oplossingen kunnen (sub)regionaal of lokaal echter verschillend zijn. Hierbij de leden te ondersteunen is een geweldige uitdaging.

In deze nota Kerntaken en Activiteiten 2022 wordt beschreven hoe wij dat, samen met de leden, willen oppakken. Het gaat om grote ontwikkelingen en maar natuurlijk ook om onderwerpen die vanuit de actualiteit aandacht zullen vragen. De IVVU wil de leden zo goed en breed mogelijk ondersteunen om invulling te geven aan de ontwikkelingen met betrekking tot de zorg voor ouderen.

Vanuit de afgelopen 20 jaar hebben we er vertrouwen in dat de samenwerking zich succesvol zal voortzetten.

Het bestuur hoopt veel leden bij de verschillende activiteiten te ontmoeten.

Kerntaak 1: Beleidsbeïnvloeding en -ondersteuning met het oog op de belangen van de leden

Het anticiperen op de gevolgen van wijzigingen in de landelijke beleidskaders (zoals Wlz, Zvw en Wmo), wet- en regelgeving en regionale ontwikkelingen voor de leden en deze indien nodig agenderen in individueel en collectief overleg met relevante regionale partijen. De IVVU voert actief overleg met de belangrijkste regionale stakeholders met als doel beïnvloeding van deze actoren. Daarnaast ondersteunt de IVVU, indien gewenst, de leden op subregionale en/of lokale beleidsterreinen.

Beleidsbeïnvloeding door de IVVU richt zich op regionale stakeholders en regionale aandachtspunten, zoals zorginkoop, arbeidsmarkt en knelpunten in de zorg voor ouderen, zoals nieuwe woonzorgvormen en doorstroming in de zorgketen. De beleidsbeïnvloedende activiteiten van de IVVU zijn er op gericht zodanige voorwaarden te creëren dat de leden, waar nodig in samenwerking met andere partijen, hun maatschappelijke functie optimaal kunnen vervullen en dat ongewenste effecten zoveel mogelijk worden voorkomen. Beleidsondersteuning richt zich op de (boven)lokale markten, zoals welzijn, wonen en particuliere dienstverlening, waar leden zelf invulling moeten geven aan beleidsbeïnvloeding. De kennis en deskundigheid van de IVVU kunnen door de leden worden benut, evenals de website van de IVVU, waarmee ze hun eigen organisatie goed onder de aandacht kunnen brengen van cliënten en lokale stakeholders.

De (ouderen)zorg in de regio kent heel veel partijen en in samenhang daarmee zijn er veel verschillende vormen van samenwerking en overlegstructuren. Samenwerking vindt lokaal, subregionaal en regionaal plaats en daartussen op deelniveau in verschillende samenstellingen. Dat leidt tot 'ontelbaar' verschillende overlegsituaties, waarbij in meer of mindere mate dezelfde partijen betrokken zijn. De inhoudelijke thema's van de samenwerking hangen in hoge mate samen, maar overlappen vaak ook (geheel of gedeeltelijk). Kortom, zorgorganisaties besteden veel tijd aan overleg. Die tijd kan door een andere aanpak, bijvoorbeeld door structureren en integreren van overleg, verminderd worden en worden besteed aan bijvoorbeeld zorg, innovatie en duurzaamheid in de organisatie. Een andere aanpak van samenwerking en overleg wordt gewenst, maar moet wel leiden tot verbetering en/of versnelling.

De activiteiten in het kader van beleidsbeïnvloeding en -ondersteuning worden ingevuld aan de hand van doelen die we ons, al dan niet samen met andere partijen, gesteld hebben in de regio, of waarvoor de samenwerking met andere partijen noodzakelijk is. Voorbeelden daarvan zijn de Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht, waarbij we vooruitkijken naar de ontwikkelingen in de toekomst, en het ROAZ met het oog op regionaal voorbereid zijn op crisissen, als geleerde les van de coronacrisis. Hoe voorkomen we dat het beleid van stakeholders, door (schijnbaar) tegenstrijdige belangen, ongewenste gevolgen heeft voor de zorgaanbieders en de zorg en ondersteuning die zij geacht worden te bieden aan cliënten? Door samen met de leden en stakeholders op te trekken moet het mogelijk zijn oplossingen te vinden voor de knelpunten die we voorzien voor de komende jaren. Samenwerking met (veel) andere partijen zal van toenemend belang zijn om de zorg en ondersteuning van ouderen in de toekomst op een goede manier te organiseren.

INVULLING 2022

Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht

Met het oog op de zorgkloof in de ouderenzorg, hebben de zorgorganisaties, IVVU en Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht in 2021 de Krachtig Verbindende Toekomstvisie 2030 vastgesteld. Een richtinggevende visie, waarin op basis van trends en feiten (per subregio) inzichten zijn geformuleerd voor de wijze waarop we – in samenwerking – invulling geven aan activiteiten gericht op een toekomstbestendige ouderenzorg, zodat we nu en in de toekomst in de zorgvraag kunnen blijven voorzien (zie ook www.toekomstbestendigeouderenzorgutrecht.nl).

De richtinggevende visie zal, samen met andere partijen, uitgewerkt moeten worden in concrete stappen en activiteiten. De opgave om meer zorg en ondersteuning met minder middelen en menskracht te realiseren blijft voorlopig een punt van zorg en aandacht. Met het oog op deze uitdaging zullen we, ook als sector, onze eigen ideeën en kaders moeten voorbereiden. Welke vernieuwende mogelijkheden zien we en welke ruimte dan wel beperkingen bieden de wet- en regelgeving, de beleidskaders van het inkoopbeleid van Zilveren Kruis inbegrepen.

In 2022 moet de basis gelegd worden voor een langjarige aanpak in samenwerking met stakeholders, zoals Zilveren Kruis Zorgkantoor, gemeenten en woningcorporaties.

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Een goede relatie tussen Zorgkantoor Utrecht en IVVU, zowel bestuurlijk als ambtelijk, is van groot belang. Zilveren Kruis Zorgkantoor is verantwoordelijk voor het zorginkoopbeleid in de Wlz en de wijze waarop de beschikbare contracteeruimte wordt ingezet. Het aangepaste inkoopbeleid 2022-2023 geeft voldoende aanknopingspunten voor overleg, met name over de invulling van de ruimte voor regionale ontwikkeling. Dit overleg zal in toenemende mate plaatsvinden in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht, maar onderling overleg blijft nodig om eventuele knelpunten tijdig te bespreken. Ook in 2022 zal de IVVU het overleg met Zilveren Kruis Zorgkantoor/Zorgkantoor Utrecht voortzetten, waarbij het uitgangspunt is dat de aanbieders ook de komende jaren op een verantwoorde wijze invulling kunnen geven aan voldoende kwalitatief goede zorg in de lokale situatie.

Zorgverzekeraar Zilveren Kruis als representatieve verzekeraar

Zilveren Kruis is voor de (meeste) leden van de IVVU de belangrijkste verzekeraar voor het maken van productieafspraken over wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en geriatrische revalidatiezorg. Naast Zilveren Kruis hebben de aanbieders te maken met meer zorgverzekeraars, omdat de genoemde zorg voor eigen verzekerden wordt ingekocht. De IVVU zal de ontwikkelingen in de Zvw blijven volgen en knelpunten die (lijken te) ontstaan in overleg met de leden bij Zilveren Kruis en eventuele andere verzekeraars en op landelijk niveau onder de aandacht brengen.

Door de coronacrisis is er, met het oog op een collectieve inzet door zorgaanbieders, meer overleg geweest met Zilveren Kruis. We streven ernaar om het contact in 2022 voort te zetten.

Regionaal overleg zorgketen

Door de coronacrisis is het overleg in de regio tussen alle zorgsectoren sterk toegenomen. In eerste instantie stond daarin de crisis centraal, maar na de zomer van 2021 kwam er weer meer aandacht voor de toekomstige samenwerking in de regio. Samenwerking om de samenhang tussen de zorgsectoren in de zorgketen te versterken (instroom, doorstroom en uitstroom), de acute en onplanbare zorg te garanderen en natuurlijk ook om voorbereid te zijn om eventuele nieuwe crisissituaties. Het overleg vindt plaats in ROAZ verband, maar kan worden uitgewerkt in projecten of onderzoeken.

Regionaal Overleg Acute Zorg

Het ROAZ heeft de taak om te zorgen dat partijen in de acute zorg die zorg in alle gevallen kunnen garanderen. De COVID-19 uitbraak heeft laten zien dat het realiseren van acute zorg op zichzelf al ernstig kan worden verstoord, maar dat het ook grote gevolgen kan hebben voor de reguliere zorg, zowel in de ziekenhuizen als andere sectoren. Het is derhalve van belang dat de IVVU hier namens de ouderenzorg nauw bij betrokken is, zodat ook de positie en mogelijkheden van de leden stevig worden ingebracht. De IVVU zal met de leden uitwerken hoe de samenwerking in ROAZ-verband het beste kan worden vormgegeven.

Zorgcoördinatie in de regio

Door de coronacrisis zijn nut en noodzaak van een zorgcoördinatiecentrum benadrukt, maar ook dat een zorgcoördinatiecentrum goed door de betrokken partijen moet worden opgezet en geborgd. De afgelopen jaren is op initiatief van de RAVU een Zorgcoördinatiecentrum Midden Nederland (ZCC MN) in ontwikkeling.

Mede door de coronacrisis heeft dat nog niet de gewenste bestuurlijke betrokkenheid gekregen van de verschillende sectoren. De IVVU zal zich ervoor inzetten dat een ZCC goed wordt opgebouwd en geborgd. Punt van aandacht is of het ZCC MN een onderdeel moet worden van het ROAZ of een zelfstandig orgaan.

Gelijktijdig met de ontwikkeling van een breed ZCC MN voert het ZCC de Zorgcoördinatie Tijdelijk Verblijf uit voor de regio Utrecht. Deze activiteit is in 2021 geëvalueerd en wordt voortgezet. Optimale afstemming van vraag en aanbod kan worden gerealiseerd door goede samenwerking met de coördinatiefunctie in Eemland en andere sectoren, zodat als het aanbod krap is er breder naar een oplossing kan worden gekeken.

2022 wordt voor de verdere ontwikkeling van een Zorgcoördinatiecentrum Midden Nederland een cruciaal jaar. De IVVU zal haar positie voorbereiden met de leden.

RZN ABR Utrecht

Een specifiek onderdeel van de ROAZ is het regionaal zorgnetwerk antibioticaresistentie dat is opgericht om antibioticaresistentie te voorkomen en bestrijden. Daarnaast is, mede door de coronacrisis, het bevorderen van infectiepreventie een belangrijk aandachtspunt geworden. In dat kader worden deskundigheidsbevordering en borging in de zorgorganisatie ondersteund.

Veiligheidsregio Utrecht, GHOR en GGD regio Utrecht

Een drietal zelfstandige stakeholders, waarmee tijdens de coronacrisis in (relatie tot) het ROAZ, veel is samengewerkt. De voorbereiding op rampen en crisis om continuïteit van zorg te kunnen blijven realiseren zal de komende periode onderwerp van gesprek blijven. Enerzijds gaat het om de interne voorbereiding door zorgorganisaties, anderzijds om het borgen van een regionaal gecoördineerde crisisaanpak. Genoemde partijen houden zich daar ieder op hun eigen manier mee bezig. De VRU veelal in directe relatie tot rampen en crisis; de GHOR meer preventief en ondersteunend naar zorgaanbieders om te zorgen dat zij voorbereid zijn en zorgcontinuïteit kunnen bieden als dat nodig is. De taak en positie van de GGD is breder en varieert van infectiepreventie en hygiëne tot de toetsing van kwaliteit van de Wmo-voorzieningen die gemeenten hebben ingekocht bij zorgaanbieders.

De (leden van de) IVVU is actief betrokken bij activiteiten van de verschillende partijen en streeft er naar de bestaande contacten verder in te vullen.

Arbeidsmarkt

Een integraal en voorwaardenscheppend onderwerp is de arbeidsmarkt. De beschikbaarheid van medewerkers wordt in toenemende mate een knelpunt. Dat is het gevolg van voorspelbare trends, maar wordt versterkt als er sprake is van een crisis, zoals de coronacrisis.

Er komen steeds meer ouderen en die blijven zo lang mogelijk thuis wonen met (veel) ondersteuning en zorg. Als een oudere (uiteindelijk) toch gebruik gaat maken van zorg met verblijf, dan is er veelal sprake van zware complexe zorg. Door de verschuiving van de zorgvraag, verandert ook de inzet van medewerkers, zowel in de thuissituatie als in het verpleeghuis.

Door een steeds krappere arbeidsmarkt zal gericht gekeken moeten worden naar behoud van medewerkers, arbeidsbesparing en ondersteuning door (technologische) innovaties. Dit kan met stakeholders zoals Utrechtzorg, de MBO's, ROC en HU.

Utrechtzorg

Utrechtzorg is de arbeidsmarktorganisatie voor zorg in de regio Utrecht, waar ook de leden van de IVVU bij aangesloten zijn. Zij zetten zich in voor een gezonde regionale arbeidsmarkt met als doel dat alle zorg- en welzijnsorganisaties beschikken over voldoende en bekwaam personeel, nu en in de toekomst. Enerzijds werken zij daarvoor samen met alle betrokken partijen in de regio, zoals zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs en overheid. Anderzijds richten ze zich op toekomstige medewerkers, door bijvoorbeeld campagnes over werken in de zorg, het zichtbaar maken van loopbaanmogelijkheden en de vacaturesite.

De IVVU streeft er naar samen te werken met Utrechtzorg en andere partijen om aanvullende projecten of activiteiten op te zetten gericht op het realiseren van voldoende personeel.

ActiZ

Sinds jaar en dag is er een nauwe relatie tussen ActiZ en de IVVU. Dit is eens en te meer duidelijk geworden tijdens de coronacrisis, waarin ActiZ actief deel heeft genomen aan het IVVU overleg met bestuurders van de leden en de IVVU aan ActiZ overleg met ROAZ vertegenwoordigers.

Alle thema's en ontwikkelingen die zich voordoen in de regio zijn ook onderwerp van gesprek op landelijk niveau. Net als in de afgelopen jaren zal de IVVU hierover contact onderhouden met ActiZ en waar mogelijk met hen afstemming zoeken. Niet alleen signalen over de effecten van landelijk en regionaal beleid zullen met ActiZ worden besproken, ook regionale ontwikkelingen zullen worden geagendeerd, zeker als die kunnen bijdragen aan het ontwikkelen of ondersteunen van ActiZ standpunten of activiteiten op landelijk niveau.

Overige stakeholders

Naast genoemde partijen hierboven zijn er ontwikkelingen die wellicht (ook) overleg vragen met andere stakeholders, zoals de Provincie Utrecht en Health Hub Utrecht. Indien gewenst zal de IVVU het contact aangaan met relevante partijen. Een en ander is afhankelijk van de ontwikkelingen gedurende het jaar.

Kerntaak 2: Vernieuwende projecten

Het, uitgaande van een collectief belang, uitvoeren van projecten met het oog op de invoering van nieuwe eisen en relevante ontwikkelingen, die van belang zijn voor zorgaanbieders (zie kerntaak 1). De ondersteuning is praktisch en pragmatisch en veelal gericht op het management of specifieke doelgroepen binnen de organisatie. Waar mogelijk wordt er naar gestreefd een positief effect uit te laten gaan naar de beeldvorming over de sector. Beeldvorming is een belangrijke collectieve verantwoordelijkheid, een bindende factor tussen de zorgaanbieders in een omgeving die steeds meer ruimte biedt voor marktwerking en een eigen profilering.

Projecten worden gekenmerkt door een brede aanpak, uitvoering op meer momenten en een collectief belang. Daarbij staat centraal dat ze voorzien in een directe behoefte (dus: relevant en actueel) van de leden van de IVVU en ondersteunend zijn aan hun eigen activiteiten. Alle projecten moeten meerwaarde bieden voor de dagelijkse praktijk. Doelgroep van de projecten kunnen zijn de raden van bestuur, managers en specifieke doelgroepen binnen de zorginstelling of een combinatie daarvan. De behoefte van de betreffende doelgroep staat centraal en deze wordt zoveel mogelijk rechtstreeks geïnformeerd en betrokken.

INVULLING 2022

Wonen en Zorg 2040

De dubbele vergrijzing en het toenemende aantal ouderen met een zorgvraag, zorgt voor grote uitdagingen voor de ouderenzorg, ook in de regio Utrecht. Dit is de reden geweest om in juni 2021, in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht, te starten met een groot project Wonen en Zorg 2040.

De blik is met dit project gericht op de langere termijn, waarbij in de ondersteuning vooral het sub-regionale en gemeentelijk niveau centraal staat. Daar komen immers de knelpunten tot uiting en moeten oplossingen tot stand komen. In de focus op ouderenzorg over 20 jaar gaat het enerzijds over de ouderen en anderzijds over de lokale situatie. Alleen dan kan het zorgaanbod voor ouderen toekomstbestendig worden. In het kader van het project zullen analyses worden gemaakt met betrekking tot de lokale situatie en zal gekeken worden in welke mate gemeenten invulling geven aan de ouderenzorg en verpleegzorg als zwaardere zorg in hun woonzorgvisies.

Zorgorganisaties, gemeenten en bijvoorbeeld woningcorporaties kunnen op die manier vanuit eenzelfde referentiekader aan de slag met de uitdaging die hen lokaal te wachten staat. Partijen zullen moeten zoeken naar verbinding en vernieuwing van wonen en zorg tot stand willen brengen. Voor stakeholders die werken op regionale schaal, bijvoorbeeld zorgorganisaties en woningcorporaties, kan dat betekenen dat zij verschillende lokale visies moeten ontwikkelen om het gewenste aanbod voor ouderen in hun leefomgeving en leefwereld te realiseren.

Inspiratie, voorbeelden en het delen van ideeën en kansen zullen belangrijk zijn voor het gewenste lokale maatwerk. Open staan om samen activiteiten te ontwikkelen en verantwoordelijkheid te nemen voor de ouderen en hun zorg, die soms verder gaat dan de belangen van de organisatie. Ook hier zal in het kader van het project aandacht aan worden besteed.

Zorgkantoor Utrecht heeft voor dit project, in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht, een subsidie toegekend voor 2021. Duidelijk is dat het project een langere doorlooptijd heeft. We streven er naar dit belangrijke project een meerjarig vervolg te geven.

Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht

In oktober 2018 is het project Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht (INOOU) gestart. Voor dit grote project, waar ook een aantal niet IVVU leden aan deelneemt, is een bijdrage ontvangen uit het Ontwikkelbudget van Zorgkantoor Utrecht. Deze middelen zijn bedoeld voor de implementatie van oplossingen voor problematiek waar meer zorgorganisaties in de regio mee te maken hebben. Veel organisaties zijn bezig met het onderzoeken dan wel implementeren van innovaties. Knelpunten hierbij zijn dat (1) onvoldoende bekend is welke innovaties er zijn en op welk gebied, (2) er niet of nauwelijks wordt uitgewisseld welke inhoudelijke ervaringen men heeft met een bepaalde innovatie en (3) er niet of nauwelijks wordt uitgewisseld welke specifieke aandachtspunten doorslaggevend zijn voor een goede implementatie van de innovatie, waarbij de betrokkenheid van cliënten en medewerkers van groot belang is.

In 2021 is, aanvullend op een aantal reguliere activiteiten, een verschuiving ingezet ten aanzien van de activiteiten. Enerzijds is meer aandacht uitgegaan naar de ondersteuning van individuele organisaties bij het formuleren van hun innovatie-agenda en anderzijds is meer ingezet op netwerkvorming bij het implementeren van innovatie(s).

Door de coronacrisis zijn tussen maart 2020 en juli 2021 veel activiteiten van het INOOU opgeschort en zijn derhalve minder resultaten geboekt met het project. Het INOOU gaat met Zorgkantoor Utrecht in overleg of de middelen die in 2020/2021 niet zijn ingezet mogen doorschuiven naar 2022, zodat in 2022 lopende activiteiten, waaronder de borging van de netwerkfunctie, kunnen worden afgerond en verbinding kan worden gemaakt met andere regionale projecten, zoals Zorgtechnologie.

Kerntaak 3: Informatiediensten

Het actueel op de hoogte houden van de leden met betrekking tot (sub)regionale en landelijke ontwikkelingen en consequenties voor de eigen instelling, waarbij gebruikt gemaakt wordt van ervaringen van leden met als doel dat verschillende leden niet opnieuw zelf het wiel uitvinden. Het is daarvoor gewenst dat de leden de IVVU gevraagd en ongevraagd informeren over de kansen en knelpunten die zij ervaren. De informatievoorziening wordt ondersteund door een breed communicatiesysteem.

Naast de algemene informatie die de IVVU bereikt over regionale en landelijke ontwikkelingen is het belangrijk dat de leden de IVVU actueel op de hoogte te houden van de consequenties hiervan voor de eigen instelling. Het is gewenst signalen van de leden te ontvangen over de effecten die het beleid van bijvoorbeeld VWS, NZa en Zilveren Kruis (Zorgkantoor) heeft voor de individuele instelling, een groep instellingen of alle instellingen. Afhankelijk van de inhoud en de omvang van de problematiek kunnen de signalen leiden tot notities of bijeenkomsten. Het doel hiervan is dat leden onderling zo goed mogelijk gebruik maken van de ervaringen en kennis van collega-leden. Daarbij zijn de signalen eventueel input voor overleg met de betrokken partij (kerntaak 1).

INVULLING 2022

De IVVU hecht aan een goede communicatie met en informatie aan de leden. De IVVU hanteert een aanpak waarmee wordt geprobeerd de juiste informatie op de juiste plek te krijgen. Hiervoor gebruiken we verschillende bestanden. Met enige regelmaat blijkt (uiteraard) dat medewerkers wisselen van functie en/of vertrekken bij de organisatie. Wij vragen daarom regelmatig aan bestuurders om onze contactpersonenlijst aan te vullen/passen. Dit leidt tot meerwaarde aan de informatievoorziening.

Door het jaar heen is er veel persoonlijk contact met bestuurders en bijvoorbeeld managers en beleidsmedewerkers. Naast deze persoonlijke contacten (ontmoeting, telefonisch en e-mail), realiseert de IVVU ook:

Digitaal overleg

Door de coronacrisis is digitaal overleg een normaal communicatiemiddel geworden in Nederland en ook bij de IVVU. Waar nodig en mogelijk zal overleg, zeker als het gaat om kort contact met meer dan wel alle leden, digitaal ingevuld kunnen worden. In de crisisperiode is kort wekelijks overleg met bestuurders van meerwaarde geweest. Dit overleg zal vooralsnog maandelijks worden voortgezet, waarbij ook andere thema's zullen worden geagendeerd.

Het is niet de bedoeling om al het overleg digitaal vorm te geven. Fysieke bijeenkomsten, zoals algemene ledenvergaderingen en kwartaalontmoetingen, blijven van meerwaarde om elkaar te kennen, te ontmoeten en contact te leggen.

Infomail IVVU

Voor actuele en relevante informatie verschijnt met regelmaat de nieuwsbrief 'infomail IVVU'. In infomail wordt bijvoorbeeld verslag gedaan van de resultaten van overleg met andere partijen, belangrijke ontwikkelingen in het kader van het zorginkoopbeleid en de voortgang van projecten. Ook wordt infomail gebruikt voor bijvoorbeeld uitnodigingen voor en informatie over (kennis)bijeenkomsten.

Afhankelijk van de, veelal specifieke, inhoud wordt de nieuwsbrief verstuurd naar bestuurders en de meest relevante managers/contactpersonen. De bestuurders ontvangen alle informatie. Informatie met betrekking tot zorginkoop(procedures) gaat daarnaast specifiek naar de controllers en zorgverkopers, informatie over zorgthema's naar managers zorg en informatie over bijvoorbeeld het Innovatienetwerk of Project Wonen en Zorg 2040 naar de betreffende projectleiders.

Website IVVU

De website van de IVVU is te vinden via zowel www.ivvu.nl als www.ouderenzorgutrecht.nl.

De naam ouderenzorgutrecht.nl geeft aan dat het gaat om een publiekswebsite, met algemene informatie over zes domeinen van zorg, wonen en ondersteuning met daaronder een groot aantal producten per domein. Door keuzes te maken op de website kunnen ouderen en/of familieleden locaties vinden die het betreffende product aanbieden. Ook over de gekozen locatie wordt dan specifieke informatie aangeboden. Vanuit deze pagina kan direct worden doorgelinkt naar de website van de betreffende organisatie.

De informatie over de locaties en de producten die daar geboden worden, moet door de leden zelf worden bijgehouden en geactualiseerd. Zij hebben daarvoor toegang tot het CMS.

Via de website hebben de leden toegang tot de ledensite van de IVVU. Alle bestuurders en managers krijgen daarvoor een wachtwoord. Op de ledensite staat de agenda met komende bijeenkomsten en staan alle stukken die de IVVU produceert en verstuurt naar de leden, bijvoorbeeld met betrekking tot zorginkoop. Ook is alle informatie met betrekking tot projecten en bijeenkomsten beschikbaar en zijn de presentaties van die bijeenkomsten te downloaden.

De website vraagt om onderhoud. Uit de statistieken blijkt enerzijds dat de leden de pagina's van de eigen organisatie en locaties weinig onderhouden en anderzijds dat het ledendeel van de website weinig wordt bezocht. In beide gevallen kan de oorzaak zijn dat de basis goed is (er verandert weinig c.q. de informatie van de IVVU is ook altijd al via e-mail verspreid), maar wellicht heeft het een andere oorzaak. De website zal daarom opnieuw worden bekeken en onder de aandacht worden gebracht.

Nota's

Indien gewenst schrijft de IVVU nota's over onderwerpen die van belang zijn voor de leden, maar waarover veel onduidelijkheid of misverstanden bestaan. Nota's kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op onderdelen van beleidsregels, het inkoopbeleid van het zorgkantoor of nieuwe wet- en regelgeving.

Advies en Klankbord

Leden van de IVVU kunnen gebruik maken van de mogelijkheid de algemeen secretaris in te zetten als adviseur/sparringpartner om met hem intern (al dan niet met managers) te spreken over bijvoorbeeld knelpunten in de uitvoering van wet- en regelgeving of de koers van de organisatie. Het gaat om gesprekken over beleidsinhoudelijke onderwerpen of strategische ontwikkelingen. Het is aan de algemeen secretaris om te beoordelen of een adviesgesprek kan worden gehonoreerd.

IVVU arrangement juridische dienstverlening

De IVVU heeft sinds 2003 een IVVU arrangement voor juridische dienstverlening met BVD-advocaten, dat onder meer een vestiging heeft in de regio Utrecht (Veenendaal) en ruim 20 advocaten telt. BVD-advocaten is goed bekend met de zorg en adviseert en ondersteunt de leden van de IVVU, tegen een gereduceerd tarief.

Indien gewenst, dan onderzoekt de IVVU of arrangementen met andere partijen voor de leden kunnen worden afgesproken.

Kerntaak 4: Participatie/betrokkenheid

De achterban van de IVVU bestaat uit zeer verschillende zorgaanbieders, variërend van stichtingen met één zorglocatie en wijkverpleging die zich beperkt tot woonlocaties in de nabije omgeving tot grote organisaties met meer zorglocaties, al dan niet geïntegreerd met een thuiszorgorganisatie. Deze leden hebben verschillende visies, die meerwaarde kunnen hebben voor andere leden bij de ontwikkeling van een eigen koers of die van de sector. De IVVU streeft daarom naar betrokkenheid en participatie van haar leden bij de (activiteiten van de) vereniging. Zo wordt van de leden verwacht dat zij betrokken willen zijn bij de voorbereiding van standpunten en activiteiten, hetgeen mogelijk is via onder meer kwartaalontmoetingen en het actief deelnemen aan projecten.

Diversiteit in de achterban betekent dat de leden van de IVVU (zeer) verschillende visies hebben en (het ondernemerschap in) de zorg op eigen wijze benaderen. De IVVU streeft naar betrokkenheid en participatie van haar leden bij de (activiteiten van de) vereniging, omdat juist verschillende visies kunnen bijdragen aan vernieuwing van de zorg(sector). Participatie en betrokkenheid zijn daarbij niet alleen belangrijk voor de verenigingsdemocratie, het draagvlak van de vereniging en het slagen van de activiteiten, maar bijvoorbeeld ook voor de voorbereiding van standpunten en discussie over knelpunten tijdens bijeenkomsten. De betrokkenheid beperkt zich daarmee niet tot de bestuurders van de leden van de IVVU, maar bijvoorbeeld ook de Raad van Toezicht en het management. Het streven van de IVVU is dan ook dat iedereen belang heeft bij de (specifieke) bijeenkomsten die worden georganiseerd.

INVULLING 2022

De IVVU organiseert kwartaalontmoetingen voor raden van bestuur en/of leden van het directie- of managementteam van de leden en daarnaast kennisbijeenkomsten, die breed toegankelijk zijn of gericht op specifieke functionarissen.

Kwartaalontmoetingen

Het bestuur van de IVVU vindt het belangrijk dat de IVVU-leden de gelegenheid hebben elkaar te ontmoeten en op strategisch niveau met elkaar over actuele thema's van gedachten kunnen wisselen. De IVVU organiseert hiervoor jaarlijks 4 zogenoemde kwartaalontmoetingen, waarvan er 2 worden gecombineerd met een algemene ledenvergadering. De uitgangspunten van een kwartaalontmoeting zijn een actueel thema met strategische aanknopingspunten, deskundige sprekers, een vast moment, een inspirerende locatie en een afsluitende netwerkmaaltijd.

De eerste drie kwartaalontmoetingen staan ook open voor managers. Als een bestuurder niet in de gelegenheid is een kwartaalontmoeting bij te wonen of een onderwerp heel specifiek is, kan deze een directeur/manager afvaardigen of meenemen, die deel uitmaakt van het directie- of managementteam van de instelling. Een kwartaalontmoeting kan ook worden georganiseerd voor de bestuurders en leden van hun raad van toezicht en in het teken staan van governance, bijvoorbeeld in relatie tot (regionale) samenwerking en netwerken. De laatste kwartaalontmoeting staat (in beginsel) uitsluitend open voor raden van bestuur. Enerzijds omdat de IVVU het ook belangrijk vindt dat de bestuurders elkaar één keer per jaar collegiaal kunnen ontmoeten, anderzijds omdat tijdens die bijeenkomst de begroting en het beleidsplan voor het komend jaar in de algemene ledenvergadering worden vastgesteld.

Algemene ledenvergaderingen

In mei en november maakt een algemene ledenvergadering deel uit van de kwartaalontmoeting. In deze ledenvergaderingen spreken en besluiten de leden over onder meer het jaarverslag en de jaarrekening van het afgelopen jaar, het beleidsplan en de begroting voor het komende jaar en de verkiezing van bestuursleden.

Daarnaast worden actuele regionale ontwikkelingen en knelpunten besproken, waarover uitgangspunten of standpunten kunnen worden meegegeven aan het bestuur ten behoeve van overleg met stakeholders in de regio.

Kennisbijeenkomsten

Naast de kwartaalontmoetingen worden bijeenkomsten georganiseerd rond een thema of bepaalde problematiek, die een meer tactische en/of operationele insteek hebben en (ook) bedoeld zijn voor managers of specifieke medewerkers. De IVVU probeert zoveel mogelijk aan te sluiten bij actuele thema's die voor de meerderheid van de leden interessant is. Voor deze kennisbijeenkomsten kan het initiatief ook worden genomen door een groep leden die eenzelfde problematiek ervaart. De IVVU beoordeelt of een extra bijeenkomst wel of niet past binnen de kaders van de vereniging.

Specifieke kennisbijeenkomsten in 2022, naast de bijeenkomsten die worden georganiseerd in het kader van het Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht en het project Wonen en Zorg 2040, (kunnen) zijn:

Zorgverkoop en Financiële zaken

Er wordt minimaal één bijeenkomst georganiseerd specifiek voor zorgverkopers en controllers/managers financiële zaken van de leden. Belangrijke aandachtspunten in de bijeenkomst zijn de zorginkoopprocedures van zorgkantoor (Wlz) en zorgverzekeraars (Wijkverpleging, ELV en GRZ), die jaarlijks wijzigen en tussen verzekeraars onderling verschillen. Daarnaast gaat de aandacht uit naar de actualiteit rond bijvoorbeeld beleidsregels, overproductie en herschikking. Afhankelijk van het onderwerp worden externe deskundigen gevraagd bij het overleg aan te sluiten.

Crisisbeheersing

De coronacrisis heeft geleid tot heel veel aandacht voor crisisbeheersing. De focus was daarbij heel sterk gericht op het voorkomen dan wel beperken van coronabesmettingen bij bewoners en medewerkers. De IVVU wil in 2022 een aanbod in het kader van crisisbeheersing organiseren voor crisiscoördinatoren van de leden, dat ook kijkt naar andere crisissen.

Politiek

In 2021 is een nieuwe Tweede Kamer gekozen en in 2022 zijn er gemeenteraadsverkiezingen. Dit biedt een goede gelegenheid om Kamerleden en wethouders of gemeenteraadsleden uit te nodigen om met de leden van de IVVU in gesprek te gaan over de ontwikkelingen, uitdagingen en knelpunten voor de zorg in de komende jaren. Het Wonen en Zorg 2040, arbeidsmarktproblematiek en innovatie zijn daarvoor aansprekende thema's.