

Workshop Impactanalyse

Sinzer | 21 februari 2019

Masterclass Gericht innoveren en duurzaam implementeren

Agenda

- Introductie
- Impact en Implementatie model
- Wat is impact?
- Hoe kun je impact in kaart brengen?
 - Prognose van verwachte Impact: Theory of Change of prospectieve mBC
 - Monitoring
 - Maatschappelijke Business Case: wat is het en hoe ga je er mee aan de slag?
- Aan de slag!



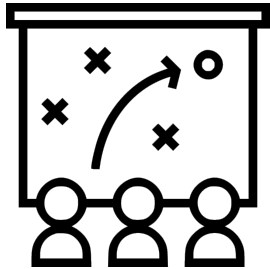
Vraag

- Wat hoop je uit deze sessie te halen?



Maatschappelijke impact advies

Impact strategie



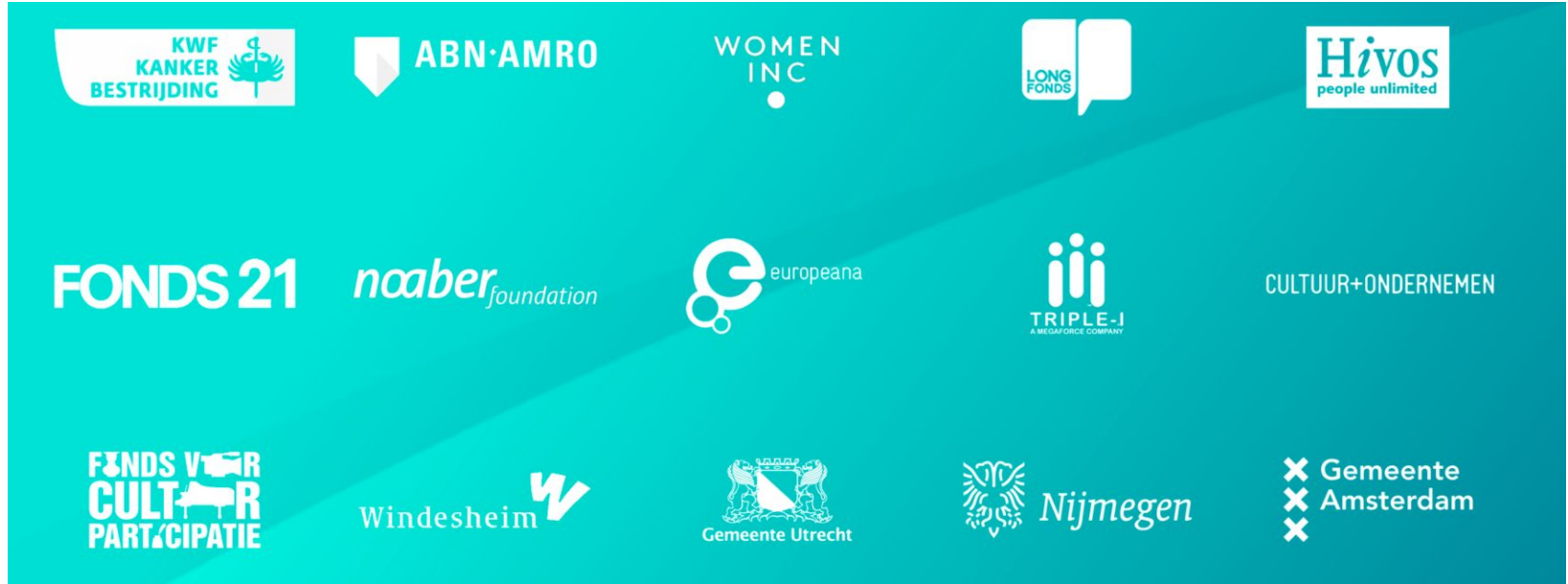
Impact rapportage



Impact management



Onze klanten



Impact & Implementatie model



IVU-0180209





Wat is impact?

Impact volgens Sinzer

Veranderingen voor stakeholders of de maatschappij als gevolg van een interventie, project of beleid.



Bedoeld of onbedoeld
Positief of negatief



Waarom meten?

100
deelnemers

Organisatiedoel:
mensen van
alcoholverslaving helpen

Wel support van
familie

80 personen
Niet meer verslaafd

- Meer zelfvertrouwen
- Betere gezondheid
- Betere band met gezin

20 personen
Nog steeds verslaafd

Geén support van
familie

- Gevoel gefaald te hebben
- In de put en depressief
- Toename alcoholgebruik



Waarom impact meten?

- **Managementinformatie:**
 - Effecten begrijpen
 - Betere besluiten nemen
 - Verbeteringen doorvoeren en impact maximaliseren

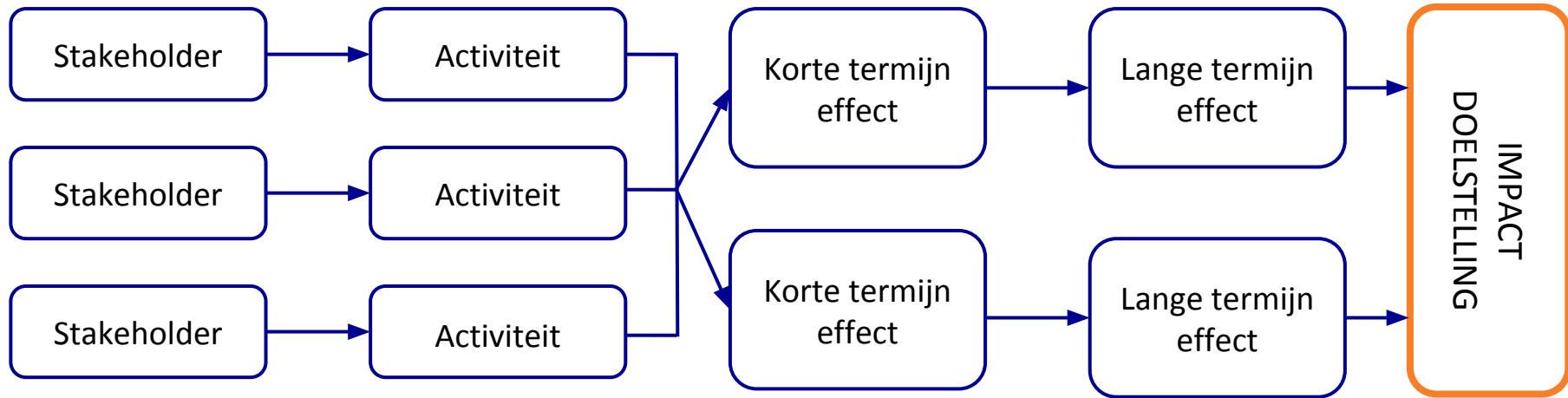
- **Maar ook:**
 - Verantwoording afleggen en claims onderbouwen
 - Marketing en communicatie
 - Financiering aantrekken



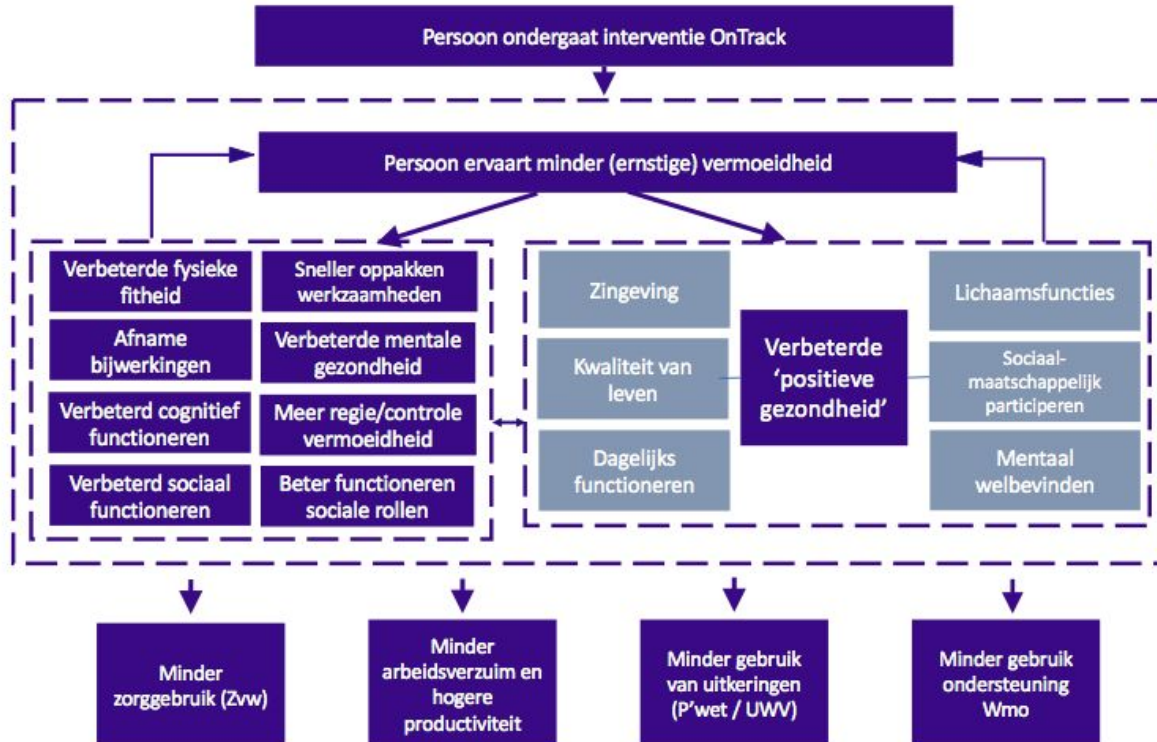


Impact mappen

1. Theory of Change (ToC)



1. Voorbeeld ToC OnTrack



Hoe ontwikkel je een Theory of Change?

1. Definiëren van de impact-doelstelling

Een probleemanalyse (wat is het probleem dat we willen oplossen) als basis.

2. Uitwerken van de benodigde voorliggende veranderingen

Wat moet er eerst veranderen voordat we ons doel kunnen bereiken?
Voor wie? (Stakeholder)

3. Activiteiten koppelen aan de (tussentijdse) doelen

Wat doen we om de beoogde veranderingen te realiseren?

4. Reality check

Is het een logisch, duidelijk en plausibel geheel?



Opdracht 1:

1. **Wat is het maatschappelijk probleem dat jouw innovatie wil oplossen?**
Bonus: formuleer een impactdoelstelling (=tegenovergestelde van probleem)
2. **Wat is de oplossing die jouw organisatie biedt voor dit probleem?**
Door welke activiteiten?
3. **Wat zijn de concrete doelen / beoogde veranderingen op de korte en lange termijn? Bij wie?**
Welke stakeholders moeten veranderen om het probleem op te lossen?



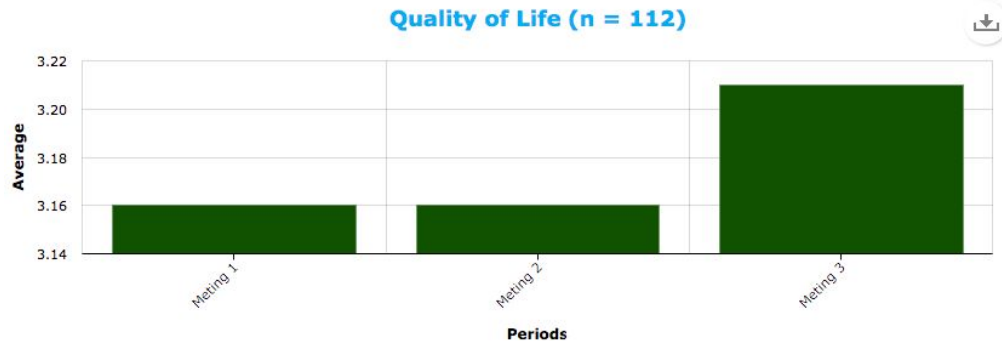
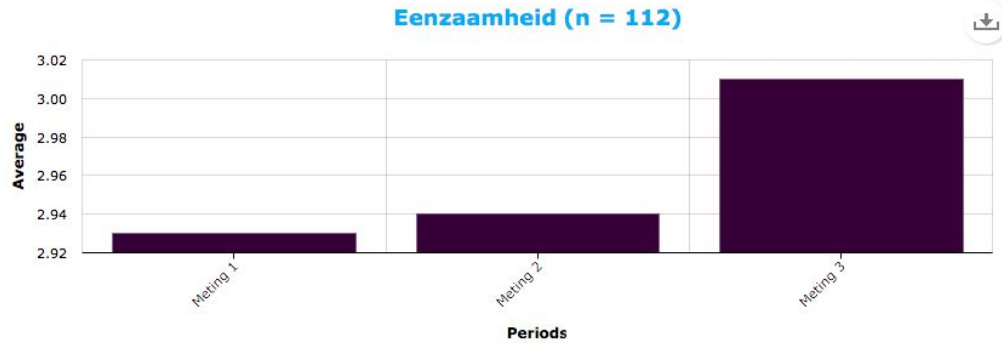
2. Maatschappelijk Business Case (mBC)

- Maatschappelijke kosten-baten → **prognose** voor bepaalde tijdstermijn
- **'Waarderen'** maatschappelijke **outcomes** voor verschillende stakeholders

>> gaan we straks mee aan de slag



3. Monitoren - voorbeeld Mantelaar



Activiteit

Medisch Student bezoekt
Oudere

Verwachte effecten:

- Vermindering van Eenzaamheid o.b.v. Eenzaamheidsschaal van De Jong-Gierveld
- Verbeterde Kwaliteit van Leven
 - Dagelijks Leven
 - Gezondheid



Voorbeeld Fonds voor Cultuurparticipatie

- Ouderdom-vriendelijke steden:
 - waar ouderen prettig en zelfstandig kunnen leven
 - met behoud van sociaal netwerk, zingeving en respect
- >> Age Friendly Cultural Cities
- Wat is de **impact** van cultuurparticipatie in EUR?
 - Nul- en nameting
- **Doelstelling:** op lokaal niveau verduurzamen en inzet van gemeenten aanmoedigen



By Bendik Kaltenborn / byHands



FCP: Lessons learned

- Mismatch impactmeting en doelgroep en doelstellingen van projecten
 - Vitaliteit doelgroep vs. beoogde doelgroep kwetsbare ouderen
 - Zwaarte meting vs. zwaarte activiteiten



Wanneer welke methode?

- Afhankelijk van publiek: voor wie meet je?
- Afhankelijk van activiteit en doelstelling: welke verandering beoog je te realiseren?
- Afhankelijk van haalbaarheid/publiek: level of rigor



Wat is een mBC?





De School Als Vindplaats
(DSAV)

Passende Kinderopvang
(PKO)

Casus: mBC Vroeginterventie en Vroegsignalering



Aanleiding

Transformatie:
Kosteneffectiever met behoud kwaliteit



Samenwerking:
Innovatief tussen aanbieders en gemeenten



Onderbouwing met mBC's:

Opbouwen preventie en basisinfrastructuur
Afbouwen duurdere zorg, hulpen voorzieningen binnen Wmo en Wlz



Maatschappelijk probleem

- Reguliere opvang, onderwijs en zorg zijn soms te laat met het **signaleren van problematiek** en/of het bieden van **passende zorg**



- Leidt tot **escalatie** van problematiek op later moment en **meer intensieve zorgbehoefte**



De oplossing: collectief en preventief

DSAV



8 u/w op iedere (basis)school

PKO



Opvang passend voor elk kind

- **Beschikingsvrije inzet** 2e en 3e lijns jeugdspecialisten (DSAV) en 2e lijns ambulante begeleiders (PKO)
- **Kennisteam** van verschillende zorgorganisaties
- Samenwerking op maat rondom kind & gezin, laagdrempelig
- Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig



De vragen

- Welke **outcomes** worden gerealiseerd, voor wie en in welke mate?
- Leiden outcomes tot **kostenbesparingen** voor de gemeente en/of andere stakeholders? Op welke termijn?
- Welke **investeringen** zijn hiervoor nodig?
- Zijn de outcomes te **'claimen'** door de interventies?





Maatschappelijke Business Case (mBC)



Outcome = verandering

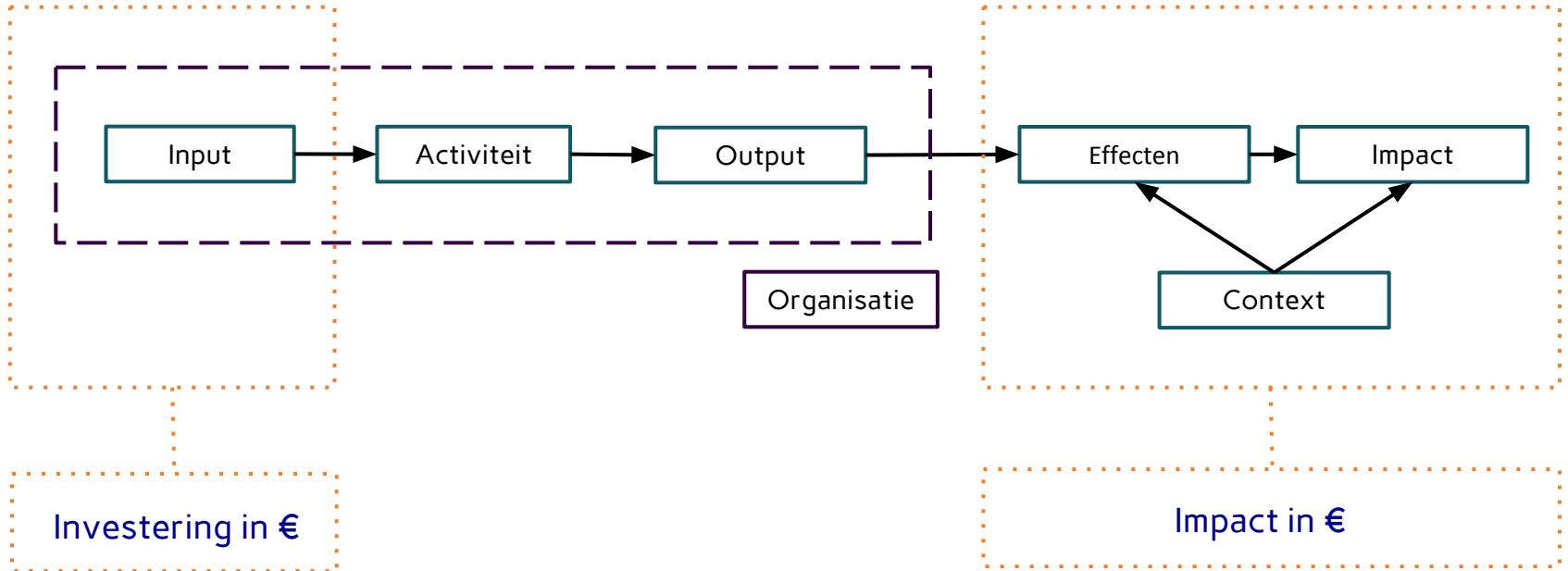
Veranderingen voor stakeholders of de maatschappij als
gevolg van een interventie, project of beleid.



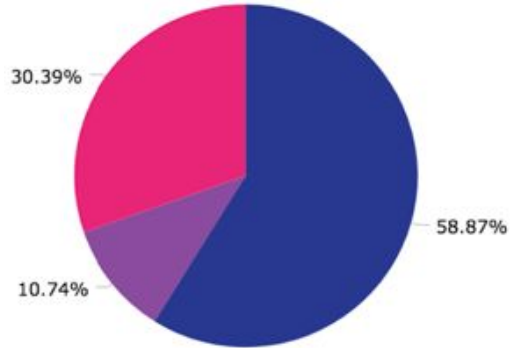
Bedoeld of onbedoeld
Positief of negatief



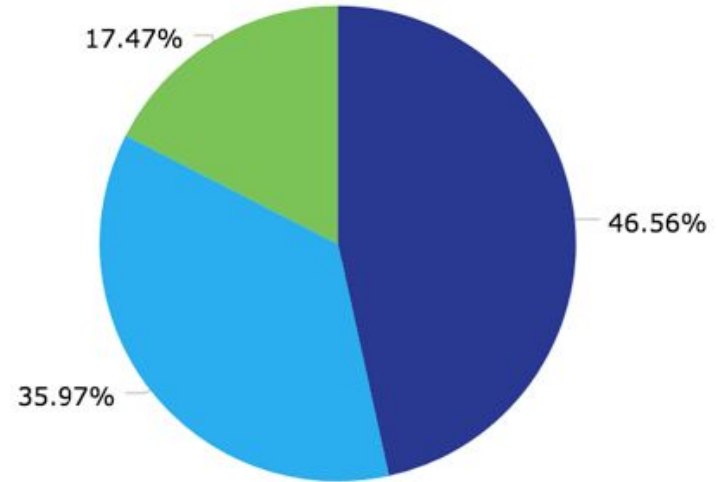
mBC: onderliggend model (NL)



Wie betaalt? En wie verdient?



Kosten: € 100.000



Opbrengsten: € 120.000



Wat verstaan we onder opbrengsten?

- Kostenbesparingen voor verschillende partijen
- Maar: opbrengsten gaan niet alleen over euro's
- Ook aandacht voor 'zachtere' effecten'

Kwantitatieve opbrengsten

+

Kwalitatieve opbrengsten

=

Totale opbrengsten





mBC: hoe werkt het?



mBC proces



- Werksessies met projectgroep
- Stakeholder analyse
- Casus analyses en bepalen (verwachten) outcomes
- Bepalen waardering en mate waarin outcome optreedt
- Calculaties en rapportage



Stakeholders

- **Gemeente:**
Jeugd, Onderwijs, Bureau Leerplicht
- **Onderwijs & opvang:**
Samenwerkingsverbanden PO en VO; Opvang
- **Zorgorganisaties:**
O.a. Entrea, De Combinatie, Driestroom (PKO), GGD Gelderland-Zuid, MEE Gelderse Poort (o.a. wijkteams), Sterker Sociaal Werk (maatschappelijk werk)



Outcomes bepalen: casus analyse

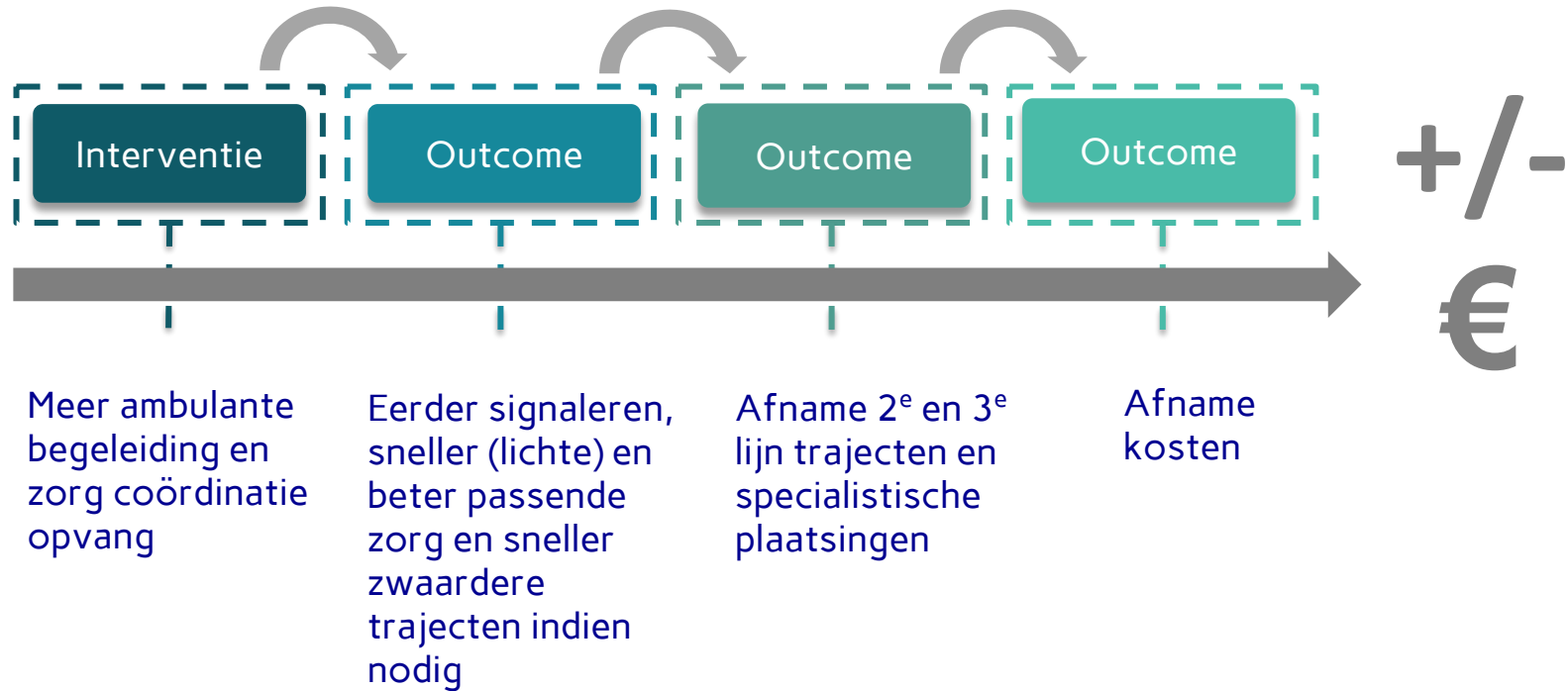
- 206 casussen DSAV; 50 casussen PKO

1. (Vermoeden van) ontwikkelingsachterstand	38%
2. Externaliserende problematiek	31%
3. Internaliserende problematiek	15%
4. Medisch / somatische / motorische problematiek	12%
5. Overig	4%

>> 'Wat zou er met dit kind gebeurt zijn zonder PKO?' (aan alle verwijzers)



Outcome ketens



Kosten

Investing	Kosten (€)	Aantal	Totaal
<i>De School Als Vindplaats</i>			
Preventieve ingrepen (DSAV-lijn)	700	242	161.000
Preventieve ingrepen (EIF-lijn)	700	119	79.170
Totaal			240.100
<i>Passende Kinderopvang</i>			
Uren beschikkingsvrije inzet ambulant begeleider	50	1200	57.025
Totaal			57.025
<i>Kinderopvang</i>			
Meer tijd kwijt aan zorgcasussen (aantal uren)	35	200	6.653
Totaal			6.653
<i>GGD (JGZ)</i>			
Extra inzet zorgcoördinatoren op kinderopvang (uren)	76	200	14.446
Meer tijd kwijt aan afstemming met partners	PM	PM	PM
Totaal			14.446

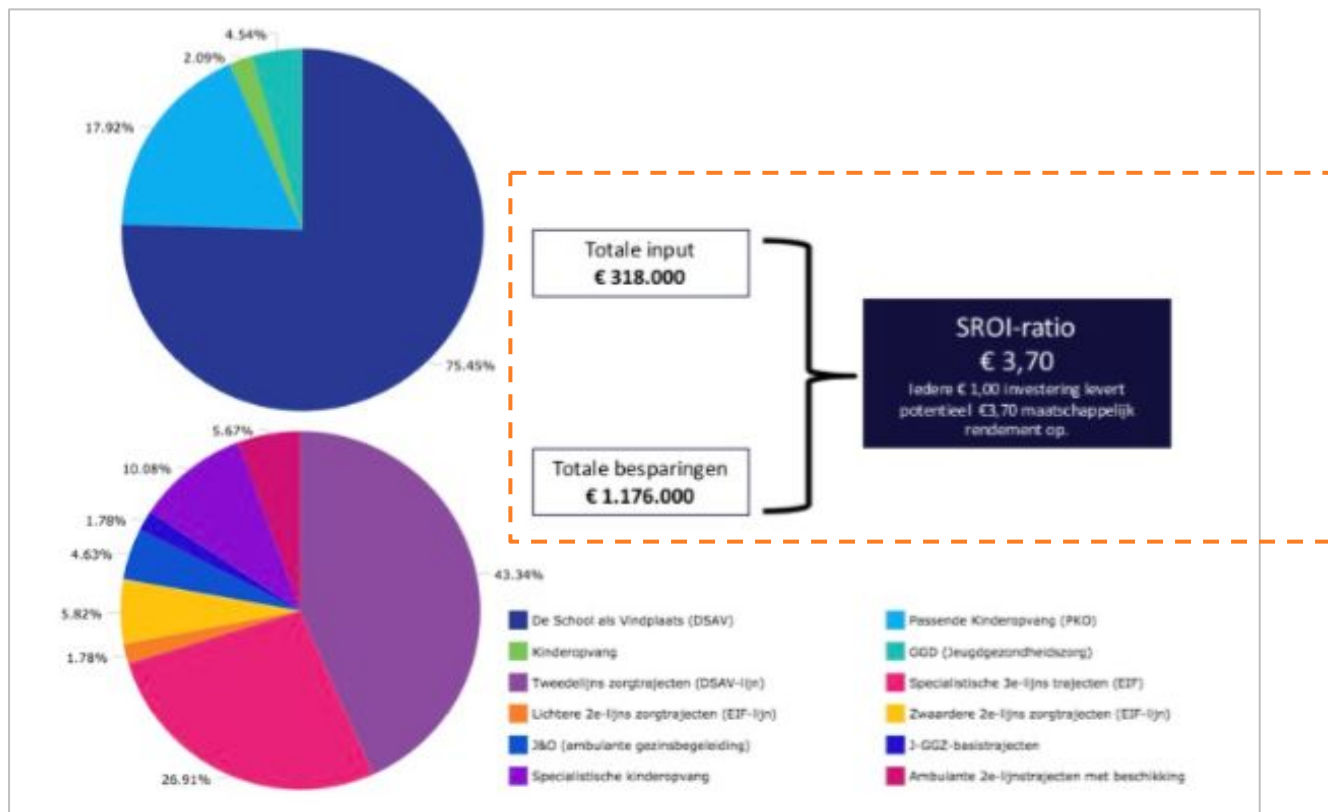


Baten

Potentiële besparingsposten	Gem. besparing per voorkomen traject	#	Impact-claim	Totale besparing
<i>Potentiële besparingen als gevolg van inzet De School Als Vindplaats</i>				
Tweedelijns zorgtrajecten (DSAV-lijn)		63	75%	509.782
Gespecialiseerde 3 ^e -lijns trajecten (EIF-lijn)	74.000	6	75%	316.486
Lichtere 2 ^e -lijns zorgtrajecten (EIF-lijn)	1.629	18	75%	20.900
Zwaardere 2 ^e -lijns zorgtrajecten (EIF-lijn)	6.402	15	75%	68.451
Ambulante gezinsbegeleiding Entrea (EIF-lijn)	7.640	10	75%	54.458
J-GGZ-basis trajecten voorkomen	1.629	18	75%	20.901
<i>Potentiële besparingen als gevolg van inzet Passende Kinderopvang</i>				
Plaatsingen specialistische kinderopvang	31.200	8	50%	118.611
Vervoerskosten (specialistische opvang)	PM	PM	PM	PM
Ambulante 2 ^e -lijns trajecten (met beschikking)	7.020	10	100%	66.719
Verkorting van J-GGZ-trajecten	PM	PM	PM	PM
<i>Overige potentiële besparingsposten of effecten</i>				
Scholen beter toegerust op bieden passend onderwijs	PM	PM	PM	PM
Afname van aantal doublures	PM	PM	PM	PM
GGD minder tijd kwijt aan complexe casussen	PM	PM	PM	PM
Sociaal Wijkteam: minder tijd kwijt aan complexe casussen	PM	PM	PM	PM
SMW: minder tijd kwijt aan complexe casussen	PM	PM	PM	PM
Afname inzet Leerplichtambtenaar	PM	PM	PM	PM
Totaal				€ 1.176.308



Ratio



mBC en verder?

- Middel om **(keten)partners aan tafel te krijgen**: verantwoordelijkheden bespreken vanuit effecten voor kind.
- mBC was hamerstuk in gemeenteraad om **financiering op gang** te krijgen
- Hielp bij **monitoren** met juiste indicatoren
- **Verenigen doelen**: gezonde kinderen en gezinnen, en kosten besparen.



Waar staat PKO nu?

- Scenario begroting stadsbrede inzet

	2018	2019	2020	2021
LAAG SCENARIO	-€ 151.638	-€ 46.676	€ 4.626	€ 12.426
MIDDEN SCENARIO	-€ 98.238	€ 28.264	€ 84.786	€ 94.146
HOOG SCENARIO	€ 38.962	€ 154.584	€ 194.306	€ 203.106

>> Ontwikkelingen:

- Werkwijze PKO in meerjarig jeugdbeleid gemeente
- Per 2019 PKO kosten mogelijk volledig opgenomen in zorginkoop



Conclusies

- **Inzicht:** in verwachte effecten, tijdslijn, investeringen, randvoorwaarden, rollen & taken
- **Financiering:** ophalen en financieringen legitimeren
- **Stuurinformatie en draagvlak:** afspraken over doelen, verantwoordelijkheden en bijsturen



Are You Ready?



mBC 'op een servetje' in 20 minuten

>> Noteer op het werkblad:

- Hoeveel mensen er gebruik van maken van jouw innovatie
- Hoeveel mensen hier gebruik van maken in een jaar
- Baten
 - De belangrijkste outcome (verandering) voor gebruikers (zie ToC)
 - Tot welke kostenbesparing leidt dit?
 - Wanneer treedt deze op?
 - Voor hoeveel gebruikers treedt deze op?
- Kosten: een grove inschatting wat de innovatie kost per jaar?
- Bonus: bereken de ratio!



**Vragen?
Feedback?**





SROI

